



Maranatha
HOTEL FAZENDA

NORMAS, REGRAS E POLÍTICA DO HOTEL FAZENDA MARANATHA

Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur.

NORMAS E REGRAS HOSPEDAGEM

- Na hospedagem de crianças, será obrigatório a apresentação de um documento de identificação na entrada do Hotel.
- Em caso de parentesco com hóspedes em pacote Day Use, informamos que é proibido a liberação do apartamento para os mesmos, já que o Day Use é liberado vestiários (femininos/masculinos). Caso isso ocorra o apartamento será multado e o valor acertado na saída do Hotel.
- Valor incluso pensão completa (café da manhã, almoço e jantar) e todas as atividades do Hotel.

Check in : 18h00

Check out: 17h00

Horário das refeições:

Café da manhã: 08h30 às 10h

Almoço: 12h30 às 14h

Jantar: 19h30 às 21h

Refeições servidas antes ou após estes horários, serão cobradas como valores a parte.

Bebidas pagas a parte.

- **É proibido fumar dentro dos apartamentos, assim como em áreas sociais fechadas.**
- O hospede que não respeitar e infringir qualquer regra estabelecida pelo Hotel, terá uma multa no valor de 50% do total de sua reserva acrescentada junto ao restante do valor que terá que ser acertado em sua saída.
- **Não é permitido a entrada de animais** no hotel, o hospede que for flagrado terá que retirar o mesmo no ato e pagar uma multa no valor de 50% do total de sua reserva acrescentada junto ao restante do pacote que terá que ser acertado na saída do Hotel.

_ Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, o valor do débito deverá ser pago integralmente. (Valor TOTAL do pacote adquirido na reserva).

_ As reservas e diárias iniciam as 18 h. e terminam sempre ao 17h do dia seguinte, independente do horário do CHECK-IN, a permanência no hotel após o encerramento da diária (17h) acarretará em cobrança de outra diária.

_ Para estender seu pacote (acrescentar diárias ou horas) o hospede deve solicitar previamente a recepção, para a verificação de disponibilidades e valores que serão acrescidos.

_ Todos valores assim como saldo do pacote, consumações, sumiço ou perda do enxoval, multas ou estragos a propriedade devem ser quitados antes da saída do hotel.

NORMAS E REGRAS DA RESERVAS:

_ Não devolvemos valores pagos como garantia de reserva, O cancelamento da reserva independente do motivo importa na perda do valor já pago, segundo prática hoteleira nacional.

_ A reserva é feita mediante pagamento de 30% do valor total das diárias. Em seguida, uma confirmação é enviada por e-mail ou WhatsApp após o envio do comprovante.

*** Consideramos a RESERVA EFETIVADA somente após a comprovação do depósito referente a 30% do valor global do pacote combinado. O pagamento restante é feito no Check out, na saída do Hotel.**

DESISTÊNCIA APÓS CHECK IN:

- A desistência da estadia após a efetivação do check in, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

CANCELAMENTO DE RESERVAS EM FINAIS DE SEMANA COMUM.

- Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em espécie (dinheiro), mas sim em crédito para hospedagem.

- O cancelamento **até 07 dias prévios** (antes) da data da hospedagem, o hóspede terá o VOUCHER CREDITO (credito em hospedagem) no valor integral pago.

- Não haverá cancelamento com menos de 07 dias prévios (antes) da data de hospedagem, categorizando o **NO SHOW** (não comparecimento). Não havendo assim nenhum tipo de credito a ser devolvido ao cliente.

- Não fazemos alterações ou cancelamentos de reservas devido as mudanças climáticas ex: sol, chuva, frio etc.

- Todo VOUCHER CREDITO deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva.

- O hospede que não puder comparecer a sua reserva por motivo de saúde ou óbito na família será obrigatório a apresentação de um atestado médico ou algum documento comprovando tal situação, informando o hotel logo que possível.

- Havendo necessidade de cancelamento da reserva ou alteração na data da hospedagem, o cliente deverá comunicar a pousada por escrito, não sendo aceito cancelamentos ou alterações feitos por telefone. Esse comunicado deverá ser enviado por WhatsApp ou por e-mail.

A alteração de datas da reserva, sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas do hotel.

CANCELAMENTO DE PACOTES EM FERIADOS PROLONGADOS E FÉRIAS.

- Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em espécie (dinheiro), mas sim em crédito para hospedagem.

- O cancelamento **até 15 dias prévios** (antes) da data da hospedagem, o hóspede terá o VOUCHER CREDITO (credito em hospedagem) no valor integral pago.

- Não haverá cancelamento com menos de 15 dias prévios (antes) da data de hospedagem, categorizando o **NO SHOW** (não comparecimento). Não havendo assim nenhum tipo de credito a ser devolvido ao cliente.

- Não fazemos alterações ou cancelamentos de reservas devido as mudanças climáticas ex: sol, chuva, frio etc.

- Todo VOUCHER CREDITO deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva.

- O hospede que não puder comparecer a sua reserva por motivo de saúde ou óbito na família será obrigatório a apresentação de um atestado médico ou algum documento comprovando tal situação, informando o hotel logo que possível.

- Havendo necessidade de cancelamento da reserva ou alteração na data da hospedagem, o cliente deverá comunicar a pousada por escrito, não sendo aceito cancelamentos ou alterações feitos por telefone. Esse comunicado deverá ser enviado por WhatsApp ou por e-mail.

POLITICA DE FAIXA ETARIAS

Crianças de **00 a 11 meses não pagam**
Crianças de **01 a 06 anos** cortesia uma por casal
a 2ª criança de 01 a 06 pagará o valor de meia diária
Crianças de **07 a 11 anos** pagará o valor de meia diária do adulto
Crianças de **12 anos** acima pagará o valor integral

_ Será considerado a idade que a criança estiver no dia da hospedagem. Lembrando que a mesma será conferida na entrada do hotel mediante a um documento valido no território nacional e caso haja divergência será cobrado o valor do documento.

_ Hospedagem de crianças menores desacompanhadas dos pais ou responsáveis legal, devera apresentar na entrada do hotel o Termo de Autorização assinada pelos mesmos acompanhado de documento da criança valido no território nacional e cópia dos documentos valido no território nacional dos pais ou responsáveis legal.

_ É proibida a hospedagem de menores de 18 anos sem autorização.

_ Solicite com nossa Central de Reservas o modelo do Termo de Autorização.

COVID19: Caso o hotel esteja impossibilitado de operar na data da reserva, devido a pandemia, nos comprometemos em devolver 100% (exceto taxa de cartão) do valor pago para o hospede, podendo ser negociado a devolução ou em VOUCHER CREDITO (voucher do o valor pago, para a aquisição de outros pacotes e tem um prazo excepcional no caso COVID19 de 01 ano da data de hospedagem).


Visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para o hotel e para o hospede.

SÓ FAÇA O DEPOSITO PRÉVIO SE ESTIVER DE ACORDO COM TODOS OS ITENS ACIMA.



Não cobramos taxa de serviço.

Hotel Fazenda Maranhá - Ibiúna / SP

TEL: (15)9.9858-1516 / (15)9.9857-1516 

reservas@hotelmaranatha.com.br

Estrada do Rio de Una de Cima, S/N – Ibiúna - São Paulo

www.hotelmaranatha.com.br